

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG FPT CAMERA



MỤC LỤC HDCV

Mục	Nội dung	Trang
I.	THÔNG TIN CHUNG	<u>5</u>
П	HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN	<u>6</u>
А	MOBILE (ANDROID, IOS)	<u>6</u>
1	CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG FPT CAMERA	<u>7</u>
2	ĐĂNG KÍ TÀI KHOẢN SỬ DỤNG	<u>8</u>
3	HƯỚNG DÃN CÀI ĐẶT CAMERA	<u>10</u>
3.1	Cài đặt camera với kết nối qua Wi-Fi	<u>10</u>
3.1.1	Cài đặt Wi-Fi sau khi thêm camera thành công nhưng chưa cấu hình Wi-Fi	<u>13</u>
3.1.2	Thay đổi Wi-Fi cho camera	<u>15</u>
3.2	Cài đặt camera với kết nối qua dây LAN	<u>21</u>
4	ÐĂNG KÍ GÓI CLOUD	<u>24</u>
5	KÍCH HOẠT GÓI CLOUD	<u>25</u>
5.1	Đi từ hộp thư đến	<u>25</u>
5.2	Đi từ danh sách mã	<u>31</u>
5.3	Đi từ ứng dụng Hi FPT	<u>34</u>
5.4	Đi từ cài đặt camera	37



MỤC LỤC HDCV

Mục	Nội dung	Trang
5.5	Đi từ mục quản lý	<u>40</u>
5.6	Đi từ thông báo trang phát trực tiếp	<u>42</u>
5.7	Đi từ nút Full HD	<u>46</u>
5.8	Đi từ nút xem ghi hình 24/7	<u>48</u>
6	HƯỚNG DẪN XEM CAMERA	<u>52</u>
6.1	Hướng dẫn xem trực tiếp (Livestream)	<u>52</u>
6.2	Hướng dẫn xem lại, tải clip dữ liệu	<u>55</u>
6.3	Hướng dẫn chụp hình, quay lại video	<u>67</u>
6.4	Hướng dẫn xem chế độ lưới (Grid view)	<u>68</u>
7	CHIA SĚ CAMERA	77
7.1	Chia sẻ camera cho số điện thoại khác	77
7.2	Hướng dẫn xem camera được chia sẻ	<u>80</u>
8	KHÔI PHỤC TÀI KHOẢN ĐÃ ĐĂNG KÍ (RESET MẬT KHẦU)	<u>81</u>
9	QUẢN LÝ THIẾT BỊ KẾT NỐI (PAIRED DEVICES MANAGEMENT)	<u>83</u>
10	QUẢN LÝ CAMERA (CAMERA MANAGEMENT)	<u>87</u>
11	CẢNH BÁO VÙNG (GUARD ZONES)	88
12	CHẨN ĐOÁN TÌNH TRẠNG CAMERA (DIAGNOSTIC)	<u>92</u>



MỤC LỤC HDCV

Mục	Nội dung	Trang
13	NHẬN DIỆN CON NGƯỜI (HUMAN DETECTION)	<u>94</u>
В	FPT PLAY BOX	<u>97</u>
1	CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG FPT CAMERA	<u>98</u>
2	ĐĂNG NHẬP APP FPT CAMERA BẰNG QR CODE TRÊN THIẾT BỊ DI ĐỘNG	<u>100</u>
3	HƯỚNG DẪN XEM CAMERA	<u>102</u>
3.1	Hướng dẫn xem trực tiếp (Livestream)	<u>102</u>
3.2	Hướng dẫn xem dữ liệu chuyển động (Motion detection)	<u>106</u>
3.3	Hướng dẫn xem chế độ lưới (Grid view)	<u>111</u>
4	XEM THÔNG TIN TÀI KHOẢN (USER PROFILE)	<u>118</u>
5	CÀI ĐẶT CƠ BẢN (SETTINGS)	122
Ш	PHỤ LỤC THAY ĐỔI TÀI LIỆU	127





A. MOBILE (ANDROID, IOS)



















3.1. Cài đặt camera với kết nối qua Wi-Fi (tiếp theo)





















1

II. HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN

3.1.2 Thay đổi Wi-Fi cho camera



9:41		? =
< Cài đặt camera		
Cài đặt chung		
Tên camera	phongan	>
Thay đổi Wi-Fi	nt5g	>
Thành viên được chia sẻ	Tát	>
Djch vy cloud		
Gói cao cấp	30 ngày	>
Tính năng camera		
Chế độ ban đêm	Tự động	>
Chất lượng ghi hình	FHD	>
Video watermark	Bát	>
Tùy chỉnh thông minh		
Cành báo tự động		>
Càph báo viùng	TIA	

a . Trường l	hợp: Đổi pass Wi-Fi hié	ện tại	
	9:41 < Thay đổi Wi-Fi	all ବ 🖿	
	Mạng hiện tại IoT 2.4G	2 a	3
	Mạng có sẵn FPT Camera Wi-Fi		
	FPT Telecom	중 〉	
	FPT Guest	≈ >	
	IoT Labs	२ >	
	IoT_LS_N		
	IoT_24_S35		
	IoT_LS_AC		
	CMR_5_S35		
	Test 5G	╤	
	SKI 25	e >	





Lưu ý: Danh sách có thể làm mới bằng cách kéo thả màn hình







3.1.2 Thay đổi Wi-Fi cho c Thông báo gửi thông tin tha camera thành công (TH: trươ quả phản hồ	camera (tt) ly đổi Wi-fi xuống ớc đó chưa có kết ii)	Thông báo gửi thông tin th camera thất (TH: trước đó chưa có kế	ay đổi Wi-fi xuống bại ết quả phản hồi)
9:41	ent ≈ ■	9:41	al Ə 🖿
< Thay đổi Wi-Fi		< Thay đổi Wi-Fi	
Mạng hiện tại		Mạng hiện tại	
IoT 2.4G		IoT 2.4G	\$ \$
Mạng có sẵn		Mạng có sẵn	
FPT Camera Wi-Fi		Thêm mạng	>
FPT Telecom	중 >		
FPT Guest			
IoT Labs	중 >		
IoT_LS_N	२ >		
IoT_24_S35	२ >		
IoT_LS_AC	२ >		
CMR_5_S35	२ >		
Gửi thông tin Wi-Fi thành công.		Gửi thông tin Wi-Fi thất bại.	
SKI 25	S	-	



















3.2. Cài đặt camera với kết nối qua dây LAN (tiếp theo)

Xem các camera đã được cài đặt

11 2

+

9:41 Trang chủ

Chào mừng bạn quay trở lại. An tâm, mọi lúc mọi nơi

















5. Kích hoạt gói Cloud 5.1 Đi từ hộp thư đến *a. TH: Mã áp dụng thấp hơn gói hiện tại*

Màn hình hiển thị thông tin số ngày quy đổi





Hoàn tất thao tác áp dụng mã gói cloud





5. Kích hoạt gói Cloud5.1 Đi từ hộp thư đếna. TH: Mã áp dụng thấp hơn gói hiện tại



Trường hợp không áp dụng được mã, nhấn đóng để tắt thông báo. Nếu muốn áp dụng lại, thực hiện từ bước 2.



5. Kích hoạt gói Cloud 5.1 Đi từ hộp thư đến b. TH: Mã áp dụng cao hơn gói hiện tại

Sau bước chọn camera, màn hình hiển thị 2 lựa chọn: giữ nguyên gói hoặc nâng cấp gói.





5. Kích hoạt gói Cloud
5.1 Đi từ hộp thư đến *b. TH: Mã áp dụng cao hơn gói hiện tại*





Trường hợp không áp dụng được mã, nhấn đóng để tắt thông báo. Nếu muốn áp dụng lại, thực hiện từ bước 2.

29



5. Kích hoạt gói Cloud 5.1 Đi từ hộp thư đến c. TH: Mã áp dụng bằng với gói hiện tại hoặc áp dụng cho camera chưa có gói











5. Kích hoạt gói Cloud 5.2 Đi từ danh sách mã. a. Trường hợp: Có mã dịch vụ

Sau bước chọn camera:

Chia làm 3 trường hợp:

- Mã áp dụng thấp hơn gói hiện tại (Xem mục 5.1, tiểu mục a)
- Mã áp dụng cao hơn gói hiện tại (Xem mục 5.1, tiểu mục b)
- Mã áp dụng bằng gói hiện tại hoặc áp dụng cho camera chưa có gói (Xem mục 5.1, tiểu mục c)







5. Kích hoạt gói Cloud 5.3 Đi từ ứng dụng Hi FPT a. Trường hợp: Có mã dịch vụ

Sau khi thanh toán mua mã dịch vụ trên HiFPT sẽ có link mở app FPT Camera để KH áp dụng mã cho camera.

Tuy nhiên phiên bản hiện tại của HiFPT chưa triển khai chức năng này nên mục này hiện tại chỉ để tham khảo.







5. Kích hoạt gói Cloud 5.3 Đi từ ứng dụng Hi FPT a. Trường hợp: Có mã dịch vụ

Sau bước chọn camera:

Chia làm 3 trường hợp:

- Mã áp dụng thấp hơn gói hiện tại (Xem mục 5.1, tiểu mục a)
- Mã áp dụng cao hơn gói hiện tại (Xem mục 5.1, tiểu mục b)
- Mã áp dụng bằng gói hiện tại hoặc áp dụng cho camera chưa có gói (Xem mục 5.1, tiểu mục c)



5. Kích hoạt gói Cloud 5.3 Đi từ ứng dụng Hi FPT b. Trường hợp: Không có mã dịch vụ

Sau khi thanh toán mua mã dịch vụ trên HiFPT sẽ có link mở app FPT Camera để KH áp dụng mã cho camera.

Tuy nhiên phiên bản hiện tại của HiFPT chưa triển khai chức năng này nên mục này hiện tại chỉ để tham khảo.



Các bước tiếp theo để liên hệ mua gói cloud Xem bước 2, 3a, 3b, 3c mục 5.2, tiểu mục b


Chọn

mục cài đặt camera

1

II. HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN

5. Kích hoạt gói Cloud
5.4 Đi từ cài đặt camera
a. Trường hợp: Có mã dịch vụ



9:41	.ıl 🗢 🔳			9:41
< Cài đặt camera				Luta chon của
				bạn là?
Tên camera	phongan >			
				-
Thay đổi Wi-Fi	nt5g 📏			
Thành viên được chia sẻ	Tất >			1 ngày 06 tháng
				1 ngày lưu trừ dữ liệu 24/7 giả thinh tiến tực
Dịch vụ cloud	2 naiv	2	0	Ganh báo thông minh Grie je dước chữ ở thầnh viên gia định
	Silgay	2	3	Apidung
Tính năng camera			Chan mã	-
Chế độ ban đêm	Tự động 📏	Chọn mục	Chọn mà	Serie
Chất lượng ghi hình	FHD >	gói cao câp	muon ap	
Video watermark	Bật >		dụng	3 ngày 12 tháng
				3 mglay lutu tri3 di2 labu 24/7 gini ham take toja Caluti taka tribing manin
Tùy chỉnh thông minh Cảnh báo tự động	_			Creative durations of the transmission of the duration
Cann bao tụ dụng	/			
Cảnh báo vùng	Tất >			0.722
Cảnh báo thông minh	>			
Khác				7 ngày mu
Thông tin camera	>			1 rgay lou nº distrike
				curr gri hon hin tục Cánh tuái thông ninh Chia sử được cho 14 thánh viện gia đinh
Хоа	>			Apidung

37



5. Kích hoạt gói Cloud 5.4 Đi từ cài đặt camera a. Trường hợp: Có mã dịch vụ

Các bước tiếp theo để áp dụng mã:

Chia làm 3 trường hợp:

- Mã áp dụng thấp hơn gói hiện tại (Xem mục 5.1, tiểu mục a)
- Mã áp dụng cao hơn gói hiện tại (Xem mục 5.1, tiểu mục b)
- Mã áp dụng bằng gói hiện tại hoặc áp dụng cho camera chưa có gói (Xem mục 5.1, tiểu mục c)



Chọn

mục cài đặt camera

1

II. HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN

5. Kích hoạt gói Cloud 5.4 Đi từ cài đặt camera b. Trường hợp: Không có mã dịch vụ



9:41	.ıl ≎ I	
< Cài đặt camera		
Cài đặt chung		
Tên camera	phongan >	
Thay đổi Wi-Fi	nt5g >	
Thành viên được chia sẻ	Tất >	
Dịch vụ cloud		1.
Gói cao cấp	3 ngày 📏	2
Tính năng camera		
Chế độ ban đêm	Tự động 📏	Chọn mục
Chất lượng ghi hình	FHD >	gói cao câ
Video watermark	Bật >	
Tùy chỉnh thông minh		
Cảnh báo tự động	>	
Cảnh báo vùng	Tất >	
Cảnh báo thông minh	>	
Khác		
Thông tin camera	>	
Xóa	>	

Các bước tiếp theo để liên hệ mua gói cloud Xem bước 2, 3a, 3b, 3c mục 5.2, tiểu mục b









Các bước tiếp theo để áp dụng mã:

Chia làm 3 trường hợp:

- Mã áp dụng thấp hơn gói hiện tại (Xem mục 5.1, tiểu mục a)
- Mã áp dụng cao hơn gói hiện tại (Xem mục 5.1, tiểu mục b)

 Mã áp dụng bằng gói hiện tại hoặc áp dụng cho camera chưa có gói (Xem mục 5.1, tiểu mục c)



5. Kích hoạt gói Cloud 5.5 Đi từ mục quản lý b. Trường hợp: Không có mã dịch vụ Các bước tiếp theo để liên hệ mua gói cloud 9:41 Xem bước 2, 3a, 3b, 3c mục 5.2, tiểu mục b Danh sách camera + 2 #Phòng ăn Nâng cấp Chưa đăng ký Chọn Không có gói dịch vụ camera #Cánh cổng Gia hạn Gói dịch vụ 7 ngày - Ân hạn muốn áp Còn 6 ngày dụng mã #Cánh cổng Gia hạn Gói dịch vụ 3 ngày - Hoạt động Ngày hết hạn: 09/02/2021 **#Phòng khách** Gói dịch vụ 3 ngày - Hoạt động Ngày hết hạn: 09/08/2021 # Phòng làm việc Gói dịch vụ 3 ngày - Hoạt động Ngày hết hạn: 09/08/2021 #Phòng bếp Gói dịch vụ 7 ngày - Ân hạn Còn 6 ngày Chọn mục #Phòng bếp quản lý Chưa đăng ký Không có gói dịch vụ -√ — ing báo Cài đặt -/~-1







5. Kích hoạt gói Cloud5.6 Đi từ thông báo trang phát trực tiếpa. Trường hợp: Có mã dịch vụ



Các bước tiếp theo để áp dụng mã:

Chia làm 3 trường hợp:

- Mã áp dụng thấp hơn gói hiện tại (Xem mục 5.1, tiểu mục a)
- Mã áp dụng cao hơn gói hiện tại (Xem mục 5.1, tiểu mục b)
- Mã áp dụng bằng gói hiện tại hoặc áp dụng cho camera chưa có gói (Xem mục 5.1, tiểu mục c)







5. Kích hoạt gói Cloud 5.6 Đi từ thông báo trang phát trực tiếp b. Trường hợp: Không có mã dịch vụ

9:41 🗇 🔳 < Mã quà tặng Không tìm thấy mã quà tặng Hiện tại bạn chưa có mã khả dụng. Nâng cấp cloud 2 Nhấn vào đây để trở về trang chủ

Các bước tiếp theo để liên hệ mua gói cloud Xem bước 2, 3a, 3b, 3c mục 5.2, tiểu mục b



5. Kích hoạt gói Cloud 5.7 Đi từ nút Full HD a. Trường hợp: Có mã dịch vụ

Chỉ hiển thị thông báo khi nhấn nút FHD ở camera sử dụng gói 3 ngày sự kiện



Các bước tiếp theo để áp dụng mã:

Chia làm 2 trường hợp:

- Mã áp dụng cao hơn gói hiện tại (Xem mục 5.1, tiểu mục b)
- Mã áp dụng bằng gói hiện tại hoặc áp dụng cho camera chưa có gói (Xem mục 5.1, tiểu mục c)

Với tác nhân là người được chia sẻ, khi nhấn nút FHD ở camera sử dụng gói 3 ngày sự kiện chỉ hiển thị thông báo, không hiển thị nút Nâng cấp.

< Mã dịch vi

Lựa chọn của ban là?



5. Kích hoạt gói Cloud 5.7 Đi từ nút Full HD b. Trường hợp: Không có mã dịch vụ



Các bước tiếp theo để liên hệ mua gói cloud Xem bước 2, 3a, 3b, 3c mục 5.2, tiểu mục b



5. Kích hoạt gói Cloud 5.8 Đi từ nút xem ghi hình 24/7 a. Trường hợp: Có mã dịch vụ

Chỉ hiển thị thông báo khi nhấn nút xem ghi hình 24/7 ở camera sử dụng gói 3 ngày sự kiện



Với tác nhân là người được chia sẻ, khi nhấn nút ghi hình 24/7 ở camera sử dụng gói 3 ngày sự kiện chỉ hiển thị thông báo, không hiển thị nút Nâng cấp. 48







5. Kích hoạt gói Cloud 5.8 Đi từ nút xem ghi hình 24/7 b. Trường hợp: Không có mã dịch vụ



FHD



50 Với tác nhân là người được chia sẻ, khi nhấn nút ghi hình 24/7 ở camera sử dụng gói 3 ngày sự kiện chỉ hiển thị thông báo, không hiển thị nút Nâng cấp.



5. Kích hoạt gói Cloud 5.8 Đi từ nút xem ghi hình 24/7 b. Trường hợp: Không có mã dịch vụ

9:41 ...l 🗢 < Mã quà tặng Không tìm thấy mã quà tặng Hiện tại bạn chưa có mã khả dụng. Nâng cấp cloud 4 Nhấn vào đây để trở về trang chủ

Các bước tiếp theo để liên hệ mua gói cloud Xem bước 2, 3a, 3b, 3c mục 5.2, tiểu mục b







Màn hình xem trực tiếp



Nút "FHD" màu cam: đang xem video chất lượng Full HD
Nút "FHD" màu xám: đang xem video chất lượng HD



6.1. Hướng dẫn xem trực tiếp (tiếp theo) **Cách 2**. Đi từ danh mục Quản lý Camera (Camera Management)

+

Nâng cấp

Gia hạn

Gia hạn

Danh sách camera

Đang kết nối

9:41

#Phòng ăn

Chưa đăng ký Không có gói dịch vụ

#Cánh cổng

Gói dịch vụ 7 ngày - Ân hạn Còn 6 ngày

#Cánh cổng Gói dịch vụ 3 ngày - Hoạt động Ngày hết hạn: 09/02/2021

#Phòng khách Gói dịch vụ 3 ngày - Hoạt động Ngày hết han: 09/08/2021

Dừng kết nố

Phòng làm việc Gói dịch vụ 3 ngày - Hoạt động Ngày hết hạn: 09/08/2021

#Phòng bếp

Gói dịch vụ 7 ngày - Ân hạn Còn 6 ngày

#Phòng bếp

Chưa đăng ký Không có gói dịch vụ





Màn hình Live streaming



Khoảnh khắc ghi hình 03:00:00 - 13/07/2019



::

FHD



6.1. Hướng dẫn xem trực tiếp (tiếp theo)
 Camera đã hết hạn nhưng được gia hạn
 thêm 7 ngày để sử dụng: không xem trực
 tuyến, được sử dụng chức năng Xem lại.



Camera **chưa kích hoạt gói cloud hoặc đã hết hạn (đã quá 7 ngày ân hạn):** không sử dụng được chức năng Xem lại.













6.2. Hướng dẫn xem lại, tải clip dữ liệu (tt)
6.2.1. Xem clip chuyển động:
a. Xem clip chuyển động của ngày hiện tại:
Màn hình xem chuyển động (của ngày hiện tại)





6.2. Hướng dẫn xem lại, tải clip dữ liệu (tt) 6.2.1. Xem clip chuyển động (tt): b. Xem clip chuyển động của ngày trong quá all 🗢 🗉 9:56 SA all 🕆 🛙 Chọn thời gian khứ: thg 5 9:22 SA ad 🕆 🚥 Phát hiện chuyển động D Ð Tháng 5 2020 S Chọn biểu Phát hiện chuyển động Ð D 1 2 tương Lịch Kéo & chon Chọn 7 2 9 khung giờ **ngày** cần 10 16 11 15 cần xem lại xem lại 21 19 20 22 23 17 24 27 28 29 30 25 26 31 3 TIẾP TỤC THOÁT



6.2. Hướng dẫn xem lại, tải clip dữ liệu (tt) 6.2.2. Xem full recording: **a.** Xem full recording của ngày hiện tại:

Màn hình xem chuyển động (của ngày hiện tại)



Chọn khung giờ cần xem 9:23 SA 14/05/2020 23:55:0 PHÁT LAI Ngày Tự động phát 23:53 - 00:08 0



6.2.Hướng dẫn xem lại, tải clip dữ liệu (tt)
6.2.2. Xem full recording:
b. Xem full recording của ngày quá khứ:

Màn hình xem chuyển động (của ngày hiện tại)





Chọn khung giờ cần xem







Trong khoảng 24h - tính từ thời điểm hiện tại, nếu xảy ra sự cố (VD: mất internet) dữ liệu ghi hình không được lưu trữ trên Cloud thì user có thể xem và truy xuất dữ liệu này trong vòng 24h bằng các video ANR



6.2.Hướng dẫn xem lại, tải clip dữ liệu (tt)
6.2.2. Xem full recording (tt):
c. Xem full recording dữ liệu dự phòng (ANR)

Trường hợp: không thể truy xuất tới camera



Trong khoảng 24h - tính từ thời điểm hiện tại, nếu xảy ra sự cố (VD: mất internet) dữ liệu ghi hình không được lưu trữ trên Cloud thì user có thể xem và truy xuất dữ liệu này trong vòng 24h bằng các video ANR

Trường hợp: kết nối internet không ổn định



6.2.Hướng dẫn xem lại, tải clip dữ liệu (tt) 6.2.3. Tải clip dữ liệu: a. Tải dữ liệu trên Cloud Màn hình xem full clip

10:14 SA	Ę		ni 🤝 📰 19-2020 00:08:21 PHÁT LẠI	
Ngày 14/05/20	020	Tự động phát		
►	1 2	23:52 - 00:07 00:07 - 00:22	6	Chọn biếu tượng Tải
		00:22 - 00:37 00:38 - 00:53		Lưu ý: Chỉ áp dụng với SĐT
		00:53 - 01:08		chính chủ camera
	8 9	01:39 - 01:54 01:54 - 02:09		

HĐH Android: tự động lưu về điện thoại 9:41 .비 후 🗖 24/7 Recording Date Auto Play 00:00 - 15:00 9 60:00 - 75:00 Đang tải clip Downloading...









6.2.Hướng dẫn xem lại, tải clip dữ liệu (tt)
6.2.3. Tải clip dữ liệu (tt):
b. Tải full recording dữ liệu dự phòng (ANR)

Cách 1: Nhấn biểu tượng ANR (icon đồng hồ)





Màn hình thông báo không tắt ứng dụng trong quá trình tải



Tải dữ liệu dự phòng chỉ áp dụng với chủ sở hữu camera



6.2.Hướng dẫn xem lại, tải clip dữ liệu (tt) 6.2.3. Tải clip dữ liệu (tt):

b. Tải full recording dữ liệu dự phòng (ANR)

Trường hợp: tải xuống thành công Xem mục 6.2.3, tiểu mục a Trường hợp: tải xuống thất bại



Cách 2: Nhấn biểu tượng **Tải** (Đám mây) Xem mục 6.2.3, tiểu mục a



Tải dữ liệu dự phòng chỉ áp dụng với chủ sở hữu camera



6.2.Hướng dẫn xem lại, tải clip dữ liệu (tt)
6.2.3. Tải clip dữ liệu (tt):
b. Tải full recording dữ liệu dự phòng (ANR)

Trường hợp: kết nối internet không ổn định -> vẫn có thể tải video



Các bước tiếp theo để tải video trong trường hợp kết nối không ổn định Xem mục 6.2.3, tiểu mục b, cách 1



Các trường hợp không thể truy xuất tới camera -> Không tải được video dự phòng.

Tải dữ liệu dự phòng chỉ áp dụng với chủ sở hữu camera







Hướng dẫn sử dụng Grid View áp dụng cho người dùng có từ 2 Camera trở lên



Màn hình hiện lưới 4 nếu khách hàng có từ 2 đến 4 camera



Trường hợp Grid View chưa lưu mode theo lựa chọn của người dùng

Màn hình hiện lưới 9 nếu khách hàng có hơn 4 camera



Trường hợp Grid View chưa lưu mode theo lựa chọn của người dùng



Hướng dẫn sử dụng Grid View áp dụng cho người dùng có từ 2 Camera trở lên

6.4. Chế độ xem lưới (tiếp theo)



2 Nhấn vào màn hình
 2 để hiển thị chế độ chọn xem lưới

3 Chọn để xác định số lượng camera hiển thị trên lưới





Hướng dẫn sử dụng Grid View áp dụng cho người dùng có từ 2 Camera trở lên



Lưu ý: Sau khi chọn chế độ lưới muốn xem, app sẽ tự động lưu lại mode mà người dùng đã chọn.

Màn hình chọn chế độ 9 camera trên lưới





Hướng dẫn sử dụng Grid View áp dụng cho người dùng có từ 2 Camera trở lên

6.4. Chế độ xem lưới (tiếp theo)



Lưu ý:

- Số chấm tương ứng với số trang hiện có.
- Số trang phụ thuộc vào số camera người dùng đang có.

Lướt để chuyển sang trang khác.



Nhấp hai lần vào màn hình để xem chế độ toàn màn hình (Fullscreen).



Hướng dẫn sử dụng Grid View áp dụng cho người dùng có từ 2 Camera trở lên



Nhấn để quay lại chế độ Grid View Màn hình chế độ Fullscreen



Nhấp hai lần vào màn hình để quay lại chế độ Grid View

Dùng hai ngón tay kéo ra kéo vào để zoom in zoom out (phóng to, thu nhỏ)


Hướng dẫn sử dụng Grid View áp dụng cho người dùng có từ 2 Camera trở lên

6.4. Chế độ xem lưới (tiếp theo)



Màn hình lưới khi camera chưa có gói





Vui lòng nâng cấp gói để sử dụng tính năng.



Hướng dẫn sử dụng Grid View áp dụng cho người dùng có từ 2 Camera trở lên



Màn hình lưới khi có camera trong 7 ngày ân hạn





Tạm ngừng quan sát

Gói lưu trữ đã hết hạn sử dụng.



Hướng dẫn sử dụng Grid View áp dụng cho người dùng có từ 2 Camera trở lên

6.4. Chế độ xem lưới (tiếp theo)

Màn hình lưới khi bị gián đoạn nguồn stream

Nhấn để thử lại



Màn hình lưới sau khi thử lại thành công





Hướng dẫn sử dụng Grid View áp dụng cho người dùng có từ 2 Camera trở lên



Màn hình Fullscreen khi bị gián đoạn nguồn stream



Nhấn để thử lại

Màn hình Fullscreen thành công sau khi thử lại













7.1 Chia sẻ camera cho s theo)	SÐT khác (tiếp		
9:41 < Cài đặt camera Cài đặt chung Tên camera pho	ull ♀ ■	14:45 I III 60% ■ Thành viên được chia sẻ + Thành viên được chia sẻ	14:45 ⊑ 🛛 📽 🕾 all all 60% 着 < Thành viên được chia sẻ +
Thay đổi Wi-Fi Thành viên được chia sè	nt5g > Tát > 8	Thủy Ngừng chia sẻ +84962012102	Thủy Ngừng chia sẻ 9 +84962012102 100
Dịch vụ cloud Gói cao cấp 30 Tính năng camera	×××××××××××××××××××××××××××××××××××××		Nhấn Ngừng chia sẻ để dừng
Chế độ ban đêm Tự. Video watermark	→ chia sẻ	Danh sách SĐT đã được chia sẻ	chia sẻ cho SĐT này.
Tùy chỉnh thông minh Tự động nhận diện Cảnh báo vùng	> Tát >		
Thông báo Khác	>		
Thông tin camera Xóa	> >		



7.2. Hướng dẫn xem camera được chia sẻ

Cài đặt ứng dụng FPT Camera



Х	Xem camera đã được chia sẻ								
	ې Viettel ۲ Tran	s g chủ	15:50		• • 71% • • •				
_	Chào mừng bạn quay trở lại. An tâm, mọi lúc mọi nơi								
	#Phòng khách								
	D Trang chủ	# Khoảnh khắc	¢ Quản lý	-\\- Thông báo	Cài dặt				







 Khôi phục tài khoản đã đăng kí (reset mật khẩu) (tiếp theo)

< khôi phục mật khẩu

	Nhập mật khẩu mới của bạn	
	nhập tại đây	Ø
6	nhập lại tại đây	Ø
xá	Nhập mật khẩu mới & lc nhận lại mật khẩu đã l	nhập
		7

tiếp tục



trang chủ +

Chào mừng bạn quay trở lại

Sự an toàn lu...





○ # ◇ √ =



9. Quản lý thiết bị kết nối (Paired Device Management)

Khác

Cài đặt ứng dụng

Tuỳ chỉnh ứng dụng theo mong muốn của bạn

Hỗ trợ

Hỏi và trả lời

Về chúng tôi

Hiểu thêm về chúng tôi

Quản lý thiết bị kết nối

Kết nối nhiều thiết bị hơn

Đăng xuất

Bạn muốn đăng xuất tài khoản này?



Khác

Cài đặt ứng dụng

Tuỳ chỉnh ứng dụng theo mong muốn của bạn

Hỗ trợ

Hỏi và trả lời

Về chúng tôi

Hiểu thêm về chúng tôi

2 Quản lý thiết bị kết nối Kết nối nhiều thiết bị hơn

Đăng xuất

Bạn muốn đăng xuất tài khoản này?

C # ↔ - Trang chủ Khoảnh khắc Quản lý Thông báo Cài đặt























Chỉ chủ sở hữu mới có thể thao tác mục Cảnh báo vùng, vùng nhận cảnh báo của người được share phụ thuộc vào cài đặt của chủ sở hữu.





Chỉ chủ sở hữu mới có thể thao tác mục Cảnh báo vùng, vùng nhận cảnh báo của người được share phụ thuộc vào cài đặt của chủ sở hữu.





Chỉ chủ sở hữu mới được thao tác mục Cảnh báo vùng, vùng nhận cảnh báo của người được share phụ thuộc vào cài đặt của chủ sở hữu.





Chỉ chủ sở hữu mới có thể thao tác mục Cảnh báo vùng, vùng nhận cảnh báo của người được share phụ thuộc vào cài đặt của chủ sở hữu.





Chỉ chủ sở hữu mới có thể thao tác mục chẩn đoán, không hiển thị mục này với người được share.





Chỉ chủ sở hữu mới có thể thao tác mục chẩn đoán, không hiển thị mục này với người được share.



Chức năng Nhận diện con người phụ thuộc vào chức năng Nhận diện chuyển động.



Chỉ chủ sở hữu mới có thể thao tác mục Nhận diện con người, không hiển thị mục này với người được share. Đối với camera không phải thế hệ IQ, không thể thao tác mục này.



Chức năng Nhận diện con người phụ thuộc vào chức năng Nhận diện chuyển động. 13.Nhận diện con người (Human detection) Trường hợp: cả 2 chức năng Nhận diện chuyển động và Nhận diện con người đều bật 9:41 9:41 Cài đặt camera 9:41 < Tự động nhận diện Y Tự động nhận diện Tên camera phongan 👌 Tăng cường Tăng cường Thay đổi Wi-Fi nt5g 📏 an toàn và bảo mật an toàn và bảo mât Thành viên được chia sẻ Tất > Nhận diện chuyển động Nhân diên chuyển đông Gói cao cấp 30 ngày 🔵 Nhận diện con người \cap 2.1 Nhận diện con người Chế đô ban đêm Tư động > Video watermark 1.1 Nhấn tắt chức năng Nhận diện chuyển Tự động nhận diện động, đồng thời chức năng Nhận diện con Cảnh báo vùng Tất > người tư đông được tắt Thông báo Thông tin camera Xóa

Chỉ chủ sở hữu mới có thể thao tác mục Nhận diện con người, không hiển thị mục này với người được share. Đối với camera không phải thế hệ IQ, không thể thao tác mục này.



Chức năng Nhận diện con người phụ thuộc vào chức năng Nhận diện chuyển động. 13.Nhận diện con người (Human detection) Hiển thị thông báo nâng cấp camera Trường hợp: không phải là camera thế hê IQ lên thế hệ IQ để sử dụng chức năng 9:41 Cài đặt camera 9:41 .ul 😤 🗉 9:41 .ul 😤 🔳 Tự động nhận diện Tự động nhận diện Tên camera phongan) Thay đổi Wi-Fi Tăng cường Tăng cường nt5g 📏 an toàn và bảo mật an toàn và bảo mật Thành viên được chia sẻ Tắt > Nhận diện chuyển động Nhận diện chuyển động Gói cao cấp 30 ngày 🔵 Nhân diện con người 2.2 Nhân diên con người Tính năng camera Chế đô ban đêm Tự động 🔵 Video watermark 1.2 Tự động nhận diện Cảnh báo vùng Tất > Nhấn Hỗ trợ để đi tới Thông báo chức năng Contact us Thông tin camera Xóa Vui lòng nâng cấp lên camera thế 3.2 hệ IQ để sử dụng tính năng này

Chỉ chủ sở hữu mới có thể thao tác mục Nhận diện con người, không hiển thị mục này với người được share. Đối với camera không phải thế hệ IQ, không thể thao tác mục này.



B. PLAY BOX



ứng dụng

1. Cài đặt ứng dụng FPT Camera 11:00 PM | T4, 12/08/2020 0 VN AQI 60 Q. Thủ Đức | 👸 **PT** Camera cài đặt mục mở rộng tài khoản hài serie a Tìm kiếm với từ khóa 2 "FPT Camera" & cài đặt

1 Nhấn vào "mục mở rộng"



1. Cài đặt ứng dụng FPT Camera



Sau khi cài đặt, vào "ứng dụng" để tìm app



4 Nhấn vào FPT Camera để mở ứng dụng



2. Đăng nhập app FPT Camera bằng QR Code trên thiết bị di động

Sau khi tải app FPT Camera trên Ứng dụng của FPT Play Box





Thực hiện theo như hướng dẫn trên màn hình hoặc tham khảo mục <u>A.9. Quản lý thiết</u> <u>bị kết nối của Mobile App</u>

Trường hợp quá 30 giây nhưng vẫn chưa quét được mã QR, nhấn phím OK để lấy lại mã.







Màn hình xem trực tiếp

3. Hướng dẫn xem camera

3.1. Hướng dẫn xem trực tiếp (Livestream)

Màn hình trang Home khi bắt đầu mở FPT Camera



Trường hợp Camera online







3.1. Hướng dẫn xem trực tiếp (tiếp theo)

Màn hình trang Home













3.2. Hướng dẫn xem dữ liệu chuyển động (Motion Detection) (tiếp theo)

Cách 2



Trang Livestream*

đi xuống của remote

(*) Cách vào trang livestream xem lại mục B.3.1. Hướng dẫn xem trực tiếp trên FPT Play Box



Nhấn OK để xem Fullscreen của camera

Motion Detection của chỉ một camera đang xem Livestream







màn hình Overlay




Nhấn phím điều hướng đi xuống để chuyển tiếp và chọn video Motion Detection khác











3.3. Hướng dẫn xem chế độ lưới (tiếp theo)

Đường viền màu cam hiển thị camera đang được trỏ tới



Số chấm biểu hiện cho số trang hiện có trên lưới

Sau 20 giây nếu người dùng không có thêm thao tác thì đường viền màu cam chuyển sang màu xám





Nhấn phím điều hướng để chuyển vị trí focus, sau đó nhấn OK để xem toàn màn hình camera đang được trỏ tới



Màn hình lưới trang 2







5 Nhấn để xem camera toàn màn hình



6 Nhấn Back trên remote để thoát chế độ toàn màn hình, trở về màn hình lưới





Màn hình lưới các camera không phát được Livestream





Nhấn OK để thử lại cho trường hợp kết nối bị gián đoạn







Trường hợp Camera không có gói





Nhấn OK để trở về màn hình lưới



Trường hợp Camera trong **7 ngày ân hạn**





Nhấn OK để trở về màn hình lưới













4.1 Nhấn phím điều hướng tới mục Đăng xuất



4. Xem thông tin tài khoản (User Profile)

Sau khi đăng xuất, hiển thị màn hình quét mã QR



Trường hợp không muốn đăng xuất





Focus nút Hủy, sau đó nhấn OK để trở về màn hình xem thông tin tài khoản







5. Cài đặt cơ bản (Settings)



Nhấn OK để mở cài đặt ứng dụng







5. Cài đặt cơ bản (Settings)

Đã bật chế độ xem lưới





5. Cài đặt cơ bản (Settings)





5. Cài đặt cơ bản (Settings)



Nhấn phím điều hướng xuống để đọc nội dung phía dưới, đồng ` thời thanh trượt bị kéo xuống

Giới thiệu về chúng tôi

Ra mắt năm 2019, FPT camera là dịch vụ hỗ trợ giám sát với những tính năng công ngh à, hiện đại sẽ giúp người dùng quản lý ngôi nhà của bạn một cách thông minh và tiện lợi nhất. Dịch vụ cung cấp cho người dùng khả năng quản lý các camera trong nhà một cách trự c quan, đơn giản và dễ thao tác để mang đến những trải nghiệm tốt nhất cho khách hàng.

Dịch vụ lưu trữ dữ liệu camera trên hệ thống đám mây đảm bảo cho người dùng có thể nhanh chóng truy xuất các video và xem lại những khoảnh khắc đã diễn ra trước đó vài ngày hoặc nhiều hơn thế nữa. Hãy an tâm vì hệ thống dữ liệu của người dùng được chúng tôi lưu trữ tại "Trung tâm dữ liệu" của FPT Telecom; được đặt hoàn toàn tại Việt Nam, mang đến sự tin cậy cho người dùng. Thấu hiểu nhu cầu của người dùng trong việc trông nom ngôi nhà khi đi vắng hoặc cần quản lý từ xa, đội ngũ phát triển của chúng tôi đã xây dựng tính năng thông báo trực tiếp qua ứng dụng của người dùng khi hệ thống camera phát hiện có chuyển động.

NULLE FOT OLIVIE MAL ALLE ALLE ALLE AGE LIVE ALLES AL 1895 AL 1895 AL 1895 AL 1895





Tiếp tục nhấn phím điều hướng xuống cho tới khi focus nút Đóng

Giới thiệu về chúng tôi

Ra mắt năm 2019, FPT camera là dịch vụ hỗ trợ giám sát với những tính năng công nghệ, hiện đại sẽ giúp người dùng quản lý ngôi nhà của bạn một cách thông minh và tiện lợi nhất. Dịch vụ cung cấp cho người dùng khả năng quản lý các camera trong nhà một cách trực quan, đơn giản và dễ thao tác để mang đến những trải nghiêm tốt nhất cho khách hàng.

Dịch vụ lưu trữ dữ liệu camera trên hệ thống đám mây đảm bảo cho người dùng có thể nhanh chóng truy xuất các video và xem lại những khoảnh khắc đã diễn ra trước đó vài ngày hoặc nhiều hơn thế nữa. Hãy an tâm vì hệ thống dữ liệu của người dùng được chúng tôi lưu trữ tại "Trung tâm dữ liệu" của FPT Telecom; được đặt hoàn toàn tại Việt Nam, mang đến sự tin cậy cho người dùng. Thấu hiểu nhu cầu của người dùng trong việc trông nom ngôi nhà khi đi vắng hoặc cần quản lý từ xa, đội ngũ phát triển của chúng tôi đã xây dựng tính năng thông báo trực tiếp qua ứng dụng của người dùng khi hệ thống camera phát hiện có chuyển động.

Đóng



Nhấn OK để tắt trang giới thiệu



III. PHỤ LỤC THAY ĐỔI TÀI LIỆU

Phiên bản	Mục, trang, dòng liên quan	Trước khi thay đổi	Sau khi thay đổi
	MOBILE (ANDROID, IOS)		
1/6	Mục 3.2, trang 21	Cài đặt camera với kết nối qua dây LAN	Cài đặt camera với kết nối qua dây LAN (Update thiết kế mới)
	Mục 4, trang 24	Đăng kí gói Cloud (chưa áp dụng)	Đăng kí gói Cloud (chưa áp dụng) (Update thiết kế mới)
	Mục 6.1, trang 52	Hướng dẫn xem trực tiếp (Livestream)	Hướng dẫn xem trực tiếp (Livestream) (Update thiết kế mới)
	Mục 6.2, trang 55	Hướng dẫn xem lại, tải clip dữ liệu	Hướng dẫn xem lại, tải clip dữ liệu (Update thiết kế mới)
	Mục 6.3, trang 67	Hướng dẫn chụp hình, quay lại video	Hướng dẫn chụp hình, quay lại video (Update thiết kế mới)
	Mục 7.1, trang 77	Chia sẻ camera cho SĐT khác	Chia sẻ camera cho SĐT khác (Update thiết kế mới)
	Mục 7.2, trang 80	Hướng dẫn cài đặt cho SĐT được chia sẻ camera	Hướng dẫn xem camera được chia sẻ (Update thiết kế mới)
	Mục 13, trang 94	Không có	Nhận diện con người (Human detection)